

ДОГОВІР-ОФЕРТА

про надання послуг

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей документ є відкритою пропозицією (надалі - "Оферта") фізичної особи підприємця Волкова Кирила Андрійовича (надалі - "Виконавець"), адресованою невизначеному колу осіб, укласти Договір про надання послуг (надалі - "Договір") на викладених у даній Оферті умовах.

1.2. Відповідно до ст. ст. 633, 638, 641 Цивільного кодексу України, цей Договір є публічним договором і в разі прийняття викладених в Оферті умов (акцепту), фізична або юридична особа стає Замовником за Договором, погоджується з умовами цього договору та зобов'язується виконувати умови цього Договору та додатків до нього, які є його невід'ємною частиною. Договір укладається шляхом прийняття (акцепту) Оферти Замовником, в порядку, визначеному в п. 4 Оферти. Замовником не може бути особа, щодо якої, у відповідності із законодавством України, існують обмеження щодо укладення Договору (в тому числі, але невиключно, особи, щодо яких застосовані відповідні санкції згідно із Законом України "Про санкції" та/або існують інші обмеження на ведення господарської діяльності, включаючи обмеження, пов'язані з місцезнаходженням таких осіб на тимчасово окупованій території України).

1.3. Оферта вступає в силу з моменту розміщення її в мережі Інтернет за посиланням <https://www.dropshipping.ua/oferta> та діє до моменту відкриття Оферти Виконавцем.

1.4. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти (в тому числі у ціну та описання тарифів) та/або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд. У випадку внесення Виконавцем змін до Оферти, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Оферти в мережі Інтернет за вказаною у п.1.3. цього Договору адресою, якщо інше не зазначено при такому розміщенні.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- **Активация Сервісів** – надання технічної можливості Замовнику для доступу до Електронної Платформи (авторизованої зони сайту) Виконавця та/або користування іншими Сервісами Виконавця, визначеними цією Офертою.
- **Баланс** для роботи на платформі - відображає суму внесеного Замовником Гарантійного платежу.
- **Гарантійний платіж** - грошова сума, яка перераховується Замовником на рахунок Виконавця та відображається на Балансі для роботи на Електронній платформі Замовника (надалі - "Баланс для роботи на Маркетплейсі") та є узгодженим Сторонами Виконавцем та Замовником у відповідності до положень ч.2 ст. 546 Цивільного кодексу України, способом забезпечення виконання грошових зобов'язань Замовником перед Виконавцем.
- **Електронна Платформа** (авторизована зона сайту) - онлайн-сервіс масштабна програмна платформа, набір комбінацій, інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи в будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, яка можлива для зчитування комп'ютером, що розміщена в Інтернеті за адресою: <https://b2b.dropshipping.ua>.

- **Лінійка Сервісів Виконавця в рамках тарифів** - сформований набір Сервісів (Послуг) Виконавця, якими може скористатися Замовник, та які розміщуються за посиланням: <https://dropshipping.ua/taryfy/>.
- **Сайт** - інтернет-сайт Замовника, створений на Електронній платформі, або зовнішній інтернет-сайт Замовника, зареєстрований та оформлений з використанням Платформи; під час першого створення або реєстрації для Замовника Сайту на Платформі Сайту присвоюється унікальний ID номер, за яким він в подальшому ідентифікується в базі даних Виконавця. У разі закінчення строку дії придбаного пакету, Сайт Замовника перестає діяти або діє з обмеженими функціональними можливостями.
- **Сервіси / Послуги** - сукупність Послуг, які надаються Виконавцем в рамках Договору.
- **Дропшиппер** - фізична або юридична особа, що зареєстрована на Платформі з типом користувача "дропшиппер", та що має доступ до функціоналу платформи.
- **Дроп Постачальник** - фізична або юридична особа, зареєстрована на Платформі з типом користувача "постачальник".
- **Дроп-Баланс** - доступна для відшкодування сума грошових коштів, яка може бути виплачена Дропшиперу або Постачальнику за успішно виконані замовлення, зроблені через платформу.
- **Виплата** - фактична та/або можлива виплата грошових коштів з рахунків платформи та або рахунків постачальників на рахунок дропшипера.
- **Замовлення** - оформлене дропшипером замовлення на Платформі, яке передається Постачальнику.
- **Післяплата (Наложка)** - певна сума грошових коштів, яка накладається як обов'язковий платіж на замовлення, що оформлюється дропшипером на Платформі, та відправляється Постачальником на кінцевого споживача.
- **Кінцевий споживач** - фізична або юридична особа, яка робить замовлення на сайті Дропшипера чи Постачальника.
- **Адміністратор Платформи** - фізична або юридична особа, що виконує адміністрування роботи платформи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. В порядку і на умовах, визначених цим Договором, Виконавець надає Замовнику послуги, визначені нижче в підпунктах 2.1.1 - 2.1.4 цього Договору (надалі разом – "**Послуги**"), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити Виконавцю надані Послуги. Послуги за цим Договором включають в себе:

2.1.1. Надання доступу Замовнику через мережу Інтернет до програмної продукції Виконавця у вигляді онлайн-сервісу Електронної Платформи (Платформи), розміщеного в Інтернеті за адресами: <https://dropshipping.ua> та <https://b2b.dropshipping.ua>, та будь яких інших піддоменах чи адресах домену <https://dropshipping.ua>, який забезпечує розміщення і обробку інформації Замовника, створення особистого інтернет-сайту Замовника на Платформі або реєстрацію зовнішнього інтернет-сайту Замовника та його оформлення з використанням Платформи (надалі – "**Послуга доступу**").

2.1.2. Надання доступу Замовнику через мережу Інтернет до програмної продукції Виконавця у вигляді онлайн-сервісу ("Онлайн Каталог Dropshipping.ua") Електронної Платформи (надалі - "**Каталог**"), розміщеного в Інтернеті за адресами: <https://dropshipping.ua> та <https://b2b.dropshipping.ua>, який забезпечує розміщення і обробку інформації Замовника, можливість створення та відображення карток

товарів, в певних категоріях та підкатегоріях товарів, їх опису, ціни, фото, оформлення, характеристик, взаємодії з відгуками користувачів щодо Замовника та його товарів з використанням Каталогу (надалі - **“Послуга доступу до Онлайн Каталогу Dropshipping.ua”**).

2.1.2.1. Надання послуги розміщення інформації на веб-вузлах Виконавця шляхом налаштування таргетованої реклами для просування товарів в Онлайн Каталозі Dropshipping.ua (надалі - **“Послуга просування товарів в Каталозі Dropshipping.ua”**) з можливістю здійснення оплати за перехід (клік) або за цільову дію (за замовлення) або за пріоритетне відображення певних товарів чи категорій товарів, або за розміщення товарів на певний термін.

Для цілей цього Договору, Послуга Доступу до Онлайн Каталогу Dropshipping.ua та Послуга просування товарів в Каталозі Dropshipping.ua надалі також разом іменуються - **“Каталог Dropshipping.ua чи Drop-Каталог”**.

2.1.3. Надання послуг лідогенерації, а саме: розміщення інформації о товарах, торгівельних марках, категоріях товарів в мережі Інтернет для збільшення кількості відвідувачів Сайту Замовника, збільшення впізнаваності з метою залучення якісних потенційних клієнтів із застосуванням програмно-технічної інфраструктури Виконавця, що дозволяє обробляти дані стосовно виконання користувачами мережі Інтернет певних дій (замовлення, або клік, або знайомство з каталогом товарів чи категорій) на Сайті Замовника та на сторінках Платформи, та або в **Drop-Каталозі** (надалі - **“Послуга Лідогенерації”**). Якісним потенційним клієнтом вважається клієнт, який здійснив замовлення на Сайті Замовника, яке в подальшому не буде скасоване та/або здійснив цільову дію (перехід/клік) по товарній позиції Замовника. З метою збільшення кількості відвідувачів Сайту Замовника, Виконавець застосовує інструменти маркетингу.

2.1.4. Надання послуги зі збереження інформації карток товарів в особистому кабінеті компанії, а саме: збереження інформації про картки товарів у кількості товарних позицій, обумовленої тарифом, обраним замовником, та можливість за вибором Замовника розміщувати товари на сайті-візитці компанії Замовника, а також в **Drop-Каталозі**, управління та адміністрування такої інформації, як організаційним ресурсом (надалі - **“Послуга зі збереження інформації КТ”**).

2.1.5. Крім надання Послуг, передбачених підпунктами 2.1.1, 2.1.2, 2.1.2.1, 2.1.3, 2.1.4 цього Договору, на підставі окремих домовленостей Сторін, Виконавець може надавати Замовнику додаткові Послуги на Порталі (надалі – **“Додаткові послуги”**). Додатковими послугами можуть бути:

А) Облік грошових коштів, що сплачуються Дропшипером Постачальнику за замовлення, зроблені Дропшипером на платформі для відправки їх Постачальником кінцевому споживачу.

Б) Організація виплат грошових коштів Дропшиперу від Постачальника за успішно виконані замовлення.

В) Облік витрат Дропшипера та/або Постачальника, які виникли через організацію та виконання замовлень, зроблених на Платформі.

2.2. Замовник погоджується з умовами, викладеними в цій Оферті, та зобов'язується виконувати **“Угоду Користувача”** (<https://dropshipping.ua/ua/terms-of-use.pdf>) та **“Правила розміщення інформації”** (<https://dropshipping.ua/info-publication-rules.pdf>), які є невід'ємними частинами цього Договору. У разі,

якщо до Угоди Користувача вносяться зміни після акцепту Оферти Замовником, Замовник має право користуватися редакцією Угоди Користувача та Правилами розміщення інформації, що діяли на момент прийняття Оферти, до закінчення терміну дії Договору.

2.3. Звітним періодом для надання Послуг за цим Договором є 1 (один) календарний місяць (одиниця виміру проміжку часу).

2.4. Замовник обирає відповідну Лінійку Сервісів Виконавця в рамках тарифів. Лінійка Сервісів Виконавця складається з:

2.4.1. Лінійка Сервісів **“Drop-Каталог”** - Послуга доступу до Електронної Платформи Dropshipping.ua.

2.4.2. Лінійка Сервісів **“Drop-сайт”** - Послуга доступу до Електронної Платформи Dropshipping.ua з функціоналом підбору дизайну для Сайту Замовника, Послуга доступу до **Drop-Каталог** та Послуга Просування товарів в Drop-Каталог, Послуга лідогенерації, Послуга зі збереження інформації КТ.

2.4.3. Лінійка Сервісів **“DropInTop”** - Послуга доступу до Електронної Платформи Dropshipping.ua, Послуга доступу до **Drop-Каталог** та Послуга Просування товарів в Drop-Каталогі, Послуга зі збереження інформації КТ.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА УМОВИ ОПЛАТИ

3.1. Ціна Послуг Виконавця за цим Договором визначається з урахуванням обраної Замовником Лінійки Сервісів в рамках тарифів. Надання Послуг згідно з підпунктами 2.1.1. та 2.1.5. відповідно до умов цього Договору, здійснюється на умовах 100% (стовідсоткової) попередньої оплати.

3.2. Послуга доступу надається Виконавцем Замовнику протягом 1 (одного) календарного року з урахуванням умов спецпропозицій, якщо інше не погоджено Сторонами.

3.2.1. Послуга може надаватися на строк меншій ніж 1 рік з дотриманням розміру оплати пропорційним ціні за рік.

3.3. За користування Послугами згідно з пунктами 2.1.2., 2.1.2.1., 2.1.3., 2.1.4. цього Договору, Замовник зобов'язується внести на рахунок Виконавця Гарантійний платіж у розмірі не менше ніж 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 копійок).

3.3.1. Момент, коли Замовник в особистому кабінеті Платформи додав товар/товари, скориставшись функцією імпорту товарів та/або функцією синхронізації товарів, та/або функцією ручного додавання товарів, та активував кнопку "почати імпорт" та/або "зберегти налаштування", та/або "зберегти зміни", та/або "зберегти товар", та/або здійснив оплату рахунку Лінійки будь-яких платних Сервісів - такий комплекс дій є запуском кампанії в особистому кабінеті, а також є активацією та акцептом (згодою) Замовника на списання Виконавцем грошових коштів з Гарантійного платежу на покриття заборгованості за надані Виконавцем Послуги згідно п.п. 2.1.2. та 2.1.2.1. та/або п.2.1.3. цього Договору у відповідності до моделі оплати, яка встановлена Виконавцем у відповідній категорії товарів та/або відповідно до обраної Замовником моделі оплати. Виконавець надає Послуги згідно з п.2.1.2. та/або

п.2.1.3. щодо всіх доданих товарів. При цьому у Замовника залишається право деактивувати запуснені кампанії.

3.3.3.1. Момент, коли Замовник натиснув кнопку "OK" на впливаючому інформаційному вікні (поп-ап) в особистому кабінеті та/або здійснив оплату рахунку обраної ним Лінійки Сервісів - така дія та/або комплекс дій є згодою Замовника на отримання Послуги зі збереження інформації карток товарів в особистому кабінеті та є активацією та акцептом (згодою) Замовника на списання Виконавцем грошових коштів з Гарантійного платежу на покриття заборгованості за надані Виконавцем Послуги згідно п. 2.1.4. цього Договору. Після спливу 30 (тридцяти) календарних днів з дати закінчення строку дії придбаного пакету, починаючи з наступного дня, за умови виконання вищезазначених дій (комплексу дій), Замовнику надається Послуга зі збереження інформації КТ у разі наявності у Замовника коштів на Балансі для роботи на Платформі у сумі не менше, ніж 25,00 грн (двадцять п'ять гривень 00 копійок).

3.3.2. Розмір плати за Послуги відповідно до п. 2.1.2., п. 2.1.2.1. та п.2.1.3 розміщується за посиланням: <https://dropshipping.ua/taryfy> та розраховується з урахуванням відповідних платних сторінок категорій, в яких розміщуються товари Замовника у відповідності до вибраної моделі оплати. Розмір плати за Послуги відповідно до п. 2.1.4. розміщується за посиланням: <https://dropshipping.ua/taryfy>. Вартість Послуги розраховується виходячи із кількості днів надання Послуги у відповідному звітному періоді помножених на ціну 1 (одного) дня надання Послуги.

3.4. Послуги, відповідно до п.п. 2.1.1, 2.1.2, 2.1.2.1, 2.1.3., 2.1.4. Договору та Додаткові послуги надаються Виконавцем Замовнику протягом строків, встановлених у відповідних тарифах. Сторони оформлюють акт наданих послуг (надалі – "Акт") та по завершенню кожного кварталу, 6-ти місяців, 9-ти місяців та 12-ти місяців з початку дії календарного року, Сторони оформлюють акт звірки взаєморозрахунків за відповідний період (надалі "Акт звірки") шляхом використання електронного документообігу. За фактично надані Послуги за звітний період Виконавець надсилає Замовнику Акт в особистому кабінеті Платформи або в електронному вигляді шляхом використання зовнішнього сертифікованого сервісу електронного документообігу, а Замовник зобов'язується підписати надісланий Акт не пізніше як через 5 календарних днів після отримання. Якщо у вказаний строк Акт та/або Акти звірки не підписані Замовником та/або не передані Виконавцю, та щодо них не надійшли мотивовані заперечення, Послуги вважаються надані належним чином та прийняті Замовником, а стан взаємних розрахунків Сторін вважається підтвердженим та погодженим Замовником. В цьому випадку не підписаний Замовником Акт породжує такі ж права і обов'язки для Сторін, як і підписаний, та є підставою для оплати.

3.5. Послуги, відповідно до п.п. 2.1.2, 2.1.2.1, 2.1.3, 2.1.4. та Додаткові послуги можуть надаватись Виконавцем Замовнику на умовах попередньої оплати або післяплати за погодженням Сторін.

3.6. У разі, якщо протягом періоду користування обраною Лінійкою Сервісів Виконавця, Баланс для роботи на Платформі Замовника досягнув позначки 0 (нуль) гривень, Замовник має можливість ще протягом 4 (чотирьох) календарних днів з дати досягнення позначки 0 (нуль) гривень користуватися Сервісами Виконавця та зобов'язується протягом такого періоду здійснити поповнення Балансу для подальшої роботи на Платформі. Допустимий від'ємний Баланс для роботи на Платформі у такому разі - 500,00 грн (П'ятсот гривень 00 копійок). У разі, якщо Замовник не здійснить поповнення Балансу для роботи на Платформі протягом 4 (чотирьох) календарних днів, Виконавець призупинить надання Сервісів

Замовнику до моменту поповнення Балансу для роботи на Платформі. У разі якщо Замовник не здійснить поповнення Балансу для роботи на Платформі протягом 7 (семи) календарних днів, Виконавець здійснює блокування особистого кабінету Замовника до моменту поповнення Балансу для роботи на Платформі. У разі якщо Замовник не здійснить поповнення Балансу для роботи на Платформі у строк більше ніж 7 (сім) календарних днів, Виконавець має право розірвати договір в односторонньому порядку.

3.7. За письмовим запитом Замовника, Виконавець зобов'язується протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати отримання такого запиту, повернути залишок невикористаного Гарантійного платежу та/або залишок оплачених, але не наданих Послуг з урахуванням положень п. 6.2. цього Договору, на зазначені у запиті реквізити Замовника.

3.8. У випадку, якщо Замовник протягом 5 (п'яти) календарних днів, які слідує за звітним періодом, виявить неточності та/або Замовник не погоджується з сумою списання за такий минулий звітний період, яка відображається на Балансі для роботи на Платформі, Замовник може звернутися до Виконавця з відповідним запитом щодо перевірки таких даних протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту їх виявлення останнім. У разі, якщо Замовник не звернувся до Виконавця з відповідним запитом щодо уточнення виявлених невідповідностей та/або його незгоди з даними, що відображаються на Балансі для роботи на Платформі, то Сторони погодили, що сума списання грошових коштів за такий минулий звітний період з Балансу для роботи на Платформі вважається підтвердженою Замовником та Замовник погоджується з відсутністю претензій до Виконавця.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТИ ТА УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Замовник проводить акцепт Оферти та укладає цей Договір шляхом попередньої оплати Послуг Виконавця та/або внесення Гарантійного платежу, відповідно умов Розділу 3 Оферти.

4.2. Оплата Послуг та/або внесення Гарантійного платежу здійснюється Замовником в національній валюті України в безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця, вказаний в розділі 10 цього Договору. Днем оплати є день зарахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

5. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА ДОГОВОРУ

5.1. Договір набирає чинності з дати акцепту Оферти Замовником та діє:

а) 1 (один) календарний рік, але у будь-якому разі до повного виконання Сторонами зобов'язань по Договору, або

б) до моменту дострокового розірвання Договору.

5.2. В разі належного виконання умов цього Договору Замовник має переважне право на продовження отримання Послуги доступу на наступний період. В такому разі, при здійсненій попередній оплаті Послуги доступу за наступний період користування, надання такої Послуги продовжується на відповідний період та на умовах, викладених в чинній на момент такої оплати редакції Оферти.

6. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

6.1. Договір може бути достроково розірваний:

6.1.1. За згодою Сторін у будь-який час.

6.1.2. За ініціативою будь-якої Сторони у випадку порушення іншою Стороною умов Договору з направленням письмового повідомлення іншій Стороні. У такому випадку, Договір вважається припиненим з моменту отримання Стороною, що порушила умови Договору, відповідного письмового повідомлення від іншої Сторони.

6.1.3. За ініціативою будь-якої із Сторін за умови направлення письмового повідомлення іншій Стороні за 30 (тридцять) календарних днів до дати такого розірвання Договору.

6.1.4. В інших випадках, передбачених цією Офертою (Договором).

6.2. У разі дострокового розірвання Договору за ініціативою Виконавця або Замовника, крім випадків порушення Замовником зобов'язань відповідно до п.2.2 цього Договору, Виконавець повертає Замовнику залишок ціни оплачених, але не наданих Послуг та/або залишок невикористаного Гарантійного платежу. Щодо Послуг доступу такий залишок розраховується за наступною формулою: оплачена Замовником ціна Послуги доступу поділена на кількість календарних днів всього строку надання цієї послуги (у відповідності до п. 3.3) та помножена на кількість календарних днів, що залишилися до закінчення такого строку.

6.3. Виконавець повертає кошти Замовнику виключно у випадках порушення умов цієї оферти з боку Виконавця, які суттєво повпливали на Сервіси, які надаються Платформою Замовнику. Виконавець не повертає гроші Замовнику у випадках форс-мажорних обставин.

7. ГАРАНТІЇ

7.1. Виконавець гарантує, що володіє всіма правами та повноваженнями, необхідними для укладання та виконання цього Договору.

7.2. Погоджуючись з умовами та приймаючи умови цієї Оферти шляхом її Акцепту, Замовник запевняє Виконавця та гарантує Виконавцю, що:

7.2.1. Замовник надав достовірні дані при реєстрації в якості користувача на Платформі та при оформленні платіжних документів на оплату Послуг.

7.2.2. Замовник укладає цей Договір добровільно, при цьому Замовник:

а) повністю ознайомився з умовами Оферти,

б) повністю розуміє предмет Договору (Оферти).

7.2.3. Замовник володіє всіма правами та повноваженнями, необхідними для укладання та виконання Договору.

7.2.4. Замовник володіє всіма правами інтелектуальної власності щодо об'єктів, які ним розміщуються на Платформі (знаки для товарів і послуг, об'єкти авторського права, промислові зразки, тощо).

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

8.1. За порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену Договором та/або чинним законодавством України.

8.2. Замовник в повному обсязі несе відповідальність за:

а) дотримання всіх вимог законодавства, в тому числі законодавства про рекламу, законодавства, що регулює права інтелектуальної власності, про захист економічної конкуренції (але не обмежуючись перерахованим), відносно змісту і форми матеріалів, що розміщуються ним на Платформі;

б) достовірність відомостей, зазначених Замовником при реєстрації в якості користувача на Платформі та достовірність гарантій і запевнень Замовника, що містяться в п.7 Оферти.

8.3. Беручи до уваги положення п. 7.2.4 та п. 8 Оферти, Замовник зобов'язується власними силами і за власний рахунок вирішувати спори та врегульовувати претензії третіх осіб, щодо розміщених матеріалів, або відшкодувати збитки (включаючи судові витрати), завдані Виконавцю у зв'язку з претензіями та позовами, з приводу розміщення матеріалів Замовника.

8.4. Відповідальність Виконавця за цим Договором перед Замовником у випадку пред'явлення останнім вимог про відшкодування шкоди в зв'язку з ненаданням або наданням Виконавця Послуг неналежної якості, обмежується розміром документально підтверджених збитків Замовника в межах оплаченої ним ціни Послуг.

8.5. Виконавець не несе відповідальності за достовірність інформації, розміщеної на Платформі Почтачальниками та Дропшипперами.

8.6. Виконавець не несе відповідальності за дії Постачальника щодо відправки замовлень, зроблених Дропшиперами на Платформі.

8.7. Виконавець не несе відповідальності за дії Дропшипера щодо виконання Дропшипером та/або кінцевим споживачем домовленостей, досягнутими між ними по певному замовленню, зробленому на Платформі.

8.8. Виконавець не комунікує з кінцевими споживачами щодо будь-яких складових замовлень, зроблених на платформі.

8.9. Платформа та Адміністрація Платформи не виступає продавцем товарів Постачальника Дропшипперу та/або кінцевому споживачу.

8.10. Платформа надає сервіс оплати замовлень, зроблених користувачами Платформи, виключно як сервіс адміністрування та фіксації факта виконаного Дропшипером платежу для подальшого перенаправлення платежу Постачальнику.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Сторони розуміють і визнають, що невідповідність результату надання Послуги результату, що очікував та бажав отримати Замовник при зверненні за наданням відповідної Послуги, не є фактом надання такої Послуги неналежної якості.

9.2. Всі суперечки та спори, що можуть виникнути у зв'язку з цим Договором, врегульовуються шляхом переговорів між Сторонами. В разі недосягнення згоди між Сторонами шляхом переговорів, спір передається на розгляд суду.

9.3. Укладаючи цей Договір, Сторони також погодили використання кваліфікованого електронного підпису (надалі – КЕП) в документообігу в межах виконання цього Договору, в тому числі при складанні первинних документів. Сторонами погоджено використання такого КЕП в порядку і на умовах, передбачених чинним законодавством України.

9.4. В межах виконання цього Договору Сторони погодили, що всі документи передаються між Сторонами в електронному вигляді за допомогою сервісу електронного документообігу “Вчасно” (надалі - “Сервіс документообігу”). При цьому, слова “надати”, “передати”, “вручити”, які зустрічаються в тексті цього Договору, передбачають, що такий документ буде переданий/наданий/вручений через Сервіс документообігу. Використання Замовником Сервісу документообігу під час передачі документів, якими обмінюються Сторони для належного виконання умов цього Договору, оплачує Виконавець.

10. РЕКВІЗИТИ

Найменування отримувача:

ФОП Волков Кирило Андрійович

Код отримувача: 3200707130

Рахунок отримувача у форматі відповідно до стандарту IBAN:UA673052990000026006026816093

Назва банку: АТ КБ «ПриватБанк»