

УГОДА КОРИСТУВАЧА

1. Загальні положення

1.1. Онлайн-сервіс (платформа) dropshipping.ua (далі також - «Платформа») - це торгова площадка з товарами від продавців та Українських виробників, постачальниками та виробниками товарів різних категорій, та продавцями, яка допомагає дропшипперам продавати товари за бізнес моделлю «дропшиппінг», а постачальникам та виробникам - розширювати партнерську мережу продавців їхніх товарів.

1.2. У цій Угоді користувача терміни використовуються в таких значеннях:

- **Адміністрація Платформи** - фізична особа підприємець Волков К.А. та/або особи, уповноважені ним належним чином на управління Платформою і надання послуг Користувачам.
- **Автор оголошення** - будь-яка дієздатна фізична особа, яка прийняла умови цієї Угоди і публікує оголошення з інформацією про товари (послуги) з метою, в тому числі, але не виключно, подальшого продажу або покупки різних товарів і послуг іншими Користувачами.
- **Відвідувач** - будь-яка особа, яка має доступ до Платформи, за допомогою мережі Інтернет, і використовує Платформу.
- **Власник Платформи** - фізична особа підприємець Волков К.А. (ідентифікаційний код 3200707130), є постачальником послуг проміжного характеру в інформаційній сфері в розумінні Закону України «Про електронну комерцію» і не є ініціатором передачі інформації.
- **Власник сайту** - Продавець, який в порядку, встановленому Договором-офертою про надання послуг або окремого договору з Власником Платформи, отримав Послугу доступу, і для якого був створений сайт, реєстраційні дані до якого зазначені в Особистому кабінеті, і який наповнює Сайт інформаційними ресурсами - Контентом.
- **Верифікація** - перевірка Користувача, яка здійснюється шляхом введення у відповідне поле на сторінці верифікації спеціального коду, відправленого Адміністрацією Платформи в SMS / Viber - повідомленні на номер, вказаний Користувачем при реєстрації, оформленні замовлення, подачі Оголошення, написанні відгуку тощо.
- **Додаткові послуги** - інші послуги, перелік і вартість яких розміщені на Dropshipping.ua та які надаються Продавцям на умовах [Договору-оферти](#) про надання послуг.
- **Контент** - результати інтелектуальної діяльності, що охороняються та які розміщуються Користувачем на Платформі, включаючи, але не обмежуючись: назва та опис товарних позицій, фотографії, характеристики товару / послуги, рекламні матеріали, інформація про Продавця або Користувача, відгуки, Оголошення тощо.
- **Користувач** - Продавець, Покупець, Автор оголошень або Відвідувач, які погодилися з положеннями цієї Угоди.
- **Обліковий запис/Особистий кабінет** - електронний кабінет Користувача (акаунт) у функціональній системі Платформи, який має унікальний ID, за допомогою якого Користувач може управляти своїми Сервісами.
- **Оголошення** - повідомлення з інформацією про товари (послуги), яке розміщується Автором оголошення з метою, в тому числі, але не виключно, подальшого продажу або покупки різних товарів і послуг іншими Користувачами. Зміст Оголошення повинен відповідати вимогам до Контенту і Правил розміщення інформації на Платформі.

- **Товарна позиція** - комерційна пропозиція Продавця про продаж товару/послуги, яка публікується ним на Платформі/Сайті.
- **Покупець** - будь-яка дієздатна фізична або юридична особа, фізична особа-підприємець, яка прийняла умови цієї Угоди і яка, користуючись можливостями Платформи, купує та/або замовляє запропоновані Продавцями, Авторами оголошень товари/послуги. Покупець користується можливостями Платформи шляхом автоматичної реєстрації на Платформі зі створенням свого «Кабінету дропшипера та/або постачальника» при здійсненні першого розміщення або замовлення товару на Платформі. Покупець може бути одночасно Автором оголошення.
- **Політика конфіденційності** - умови роботи з конфіденційною інформацією на Платформі, що є невід'ємною частиною цієї Угоди і розміщена за посиланням: <https://dropshipping.ua/ua/privacy-policy>.
- **Платформа** - сукупність програмних та апаратних засобів, результат комп'ютерного програмування у вигляді онлайн сервісу (платформи) Dropshipping.ua, який розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://dropshipping.ua> і належить фізичній особі-підприємцю Волкову К.А. (ідентифікаційний код 3200707130). Зміст Платформи захищено авторським правом, законодавством про товарні знаки, а також іншими правами, пов'язаними з інтелектуальною власністю, і законодавством про недобросовісну конкуренцію.
- **Правила розміщення інформації на Платформі** - вимоги, яких повинні дотримуватися Продавці, Автори оголошень, щоб мати можливість здійснювати продажі та/або розміщувати Оголошення на Платформі та вимоги до Контенту, який ними розміщується на Платформі та/або своєму Сайті.
- **Правила розміщення оголошення** - вимоги, яких повинні дотримуватися Користувачі при розміщенні та публікації Оголошень у відповідному розділі Платформи.
- **Дроп Постачальник** - юридична особа або фізична особа-підприємець, яка здійснює діяльність з продажу товарів і/або послуг, зареєстрована на Платформі і має доступ до розділу Платформи «Кабінет постачальника», в якому може публікувати інформацію про себе (в тому числі - контактну), про запропоновані товари і послуги, комерційні пропозиції і рекламні оголошення, іншу інформацію відповідно до чинного законодавства України. Продавець, який отримує Послугу доступу, одночасно може бути Власником сайту, створеного для нього на платформі Dropshipping.ua. Фізичні особи, які не зареєстровані як підприємці, не можуть здійснювати з використанням Платформи діяльність з продажу товарів/послуг з метою отримання прибутку, однак можуть розміщувати оголошення в відповідному розділі Платформи «Оголошення».
- **Рекламні послуги** - послуги з розміщення реклами у мережі Інтернет, перелік та вартість яких розміщені на Платформі.
- **Сайт** - інтернет-сайт Продавця, створений для нього за допомогою функціональних можливостей програмної продукції у вигляді онлайн-сервісу Електронної Платформи, розміщеної за адресою: <https://dropshipping.ua/>. Такий Сайт може мати доменне ім'я формату піддомен.dropshipping.ua або для такого сайту Продавець може зареєструвати зовнішнє доменне ім'я, без залучення Адміністрації Платформи.
- **Сервіси** - сукупність послуг, які надаються Користувачам на Платформі відповідно до цієї Угоди та Договору-оферти про надання послуг, на платній або безоплатній основі, в тому числі, але не виключно, послуги з реєстрації Користувачів на Платформі, створення Облікового запису, реєстрація доменного імені для Сайту Продавця формату "піддомен.dropshipping.ua", доступ до розділу Платформи «Кабінет дропшипера», і/або «Кабінет постачальника», в тому числі доступ до електронного гаманця - «Wallet (Гаманець)», інтерфейс якого розміщений в «Кабінеті компанії», використання Платформи для розміщення оголошення, надання доступу, додаткові і

рекламні послуги, відображення товарів Продавця в Каталозі, а також комплекс дій, пов'язаних з наданням Покупцям і Відвідувачам можливості вибору та замовлення товарів/послуг Продавців, їх комунікацій стосовно укладення дистанційного договору купівлі-продажу товару, та інше.

- **Угода** - дана Угода користувача. Під дію цієї Угоди підпадають всі існуючі (функціонуючі) на даний момент послуги (Сервіси) Платформи, а також будь-які їх подальші модифікації і додаткові послуги (Сервіси).

1.3. Моментом укладення цієї Угоди вважається момент будь-якої взаємодії Користувача з Платформою. Цим Користувачі підтверджують свою згоду з усіма умовами цієї Угоди користувача, а Платформа надає їм персональне, невиключне, невідчужуване, обмежене право на вхід і використання Платформи, а також Сервіси на умовах, викладених в цій Угоді.

1.4. Будь-яка взаємодія Користувача з Платформою (у тому числі, але невиключно, реєстрація на Платформі, Верифікація, розміщення Товарних позицій, перерахування Користувачем грошових коштів Власнику Платформи як передоплату за послуги Платформи і/або фактичне користування Сервісами) означає безумовну згоду Користувача з усіма пунктами цієї Угоди (у тому числі її додатками). Така взаємодія з Платформою є повним і безумовним акцептом цієї Угоди, незнання якої не звільняє Користувача від відповідальності за невиконання її умов.

1.5. Угода користувача може бути змінена Адміністрацією Платформи без попереднього повідомлення. Продовження користування Платформою Користувачем (будь-яка його подальша взаємодія з Платформою) означає його згоду зі змінами в Угоді.

1.6. У разі, якщо Користувач не згоден з будь-якими умовами цієї Угоди та/або не згоден дотримуватися умов цієї Угоди (або нової редакції Угоди), він має право не користуватися можливостями/Сервісами Платформи і зобов'язаний припинити використання Платформи та покинути його, а також розірвати договірні відносини із Платформою.

1.7. Адміністрація Платформи має право в будь-який момент відмовити будь-якому Користувачеві в реєстрації і/або в користуванні Платформою в разі порушення ним умов цієї Угоди.

2. Опис послуг

2.1. Платформа надає послуги, що дозволяють Користувачам реєструватися та створювати на Платформі Облікові записи, розміщувати Товарні позиції та Оголошення з метою пропонування до продажу товарів і/або послуг, ознайомлюватися з пропозиціями Продавців і Авторів оголошень та здійснювати покупки.

2.2. Після реєстрації на Платформі Продавець та/або Автор оголошень отримує доступ до розділу Платформи «Кабінет», якому присвоюється унікальний ID-номер і в якому він може публікувати інформацію, яку він надає: контактну інформацію, інформацію про товари і послуги, що пропонуються Продавцем/Автором оголошень, іншу інформацію про нього. Також в разі створення для Продавця/Автора оголошень Сайту, Продавець/Автор оголошень може зареєструвати доменне ім'я піддомен.dropshipping.ua або інший - зовнішній домен без залучення Адміністрації Платформи до процесу реєстрації. Зареєстроване Продавцем/Автором оголошень доменне ім'я буде використовуватися для функціонування Сайту, який функціонуватиме як інтернет-магазин та на якому

Продавець/Автор оголошень розміщуватиме інформацію, з метою пропонування до продажу товарів та/або послуг.

2.2.1 Після реєстрації на Платформі в якості Продавця/Автора оголошень Користувач має можливість користуватися Сервісами Платформи без додаткової оплати протягом тестового періоду - 14 календарних днів, після закінчення якого Користувач вибирає один із запропонованих варіантів платних послуг відповідно до умов Договору-оферти або продовжує користуватися Платформою з обмеженими функціональними можливостями. Реєстрація та створення на Платформі Облікового запису, доступ до розділів Платформи «Кабінет дропшиппера» і «Кабінет постачальника» здійснюється безкоштовно.

2.2.2 Платні послуги надаються на Платформі на умовах Договору-оферти про надання послуг. Під час першого замовлення Послуги доступу для Продавця може створюватися особистий інтернет-сайт на Платформі (з використанням його апаратних і технічних можливостей), який може використовуватися Продавцем (Власником сайту) для подання або реалізації його товарів, робіт або послуг шляхом здійснення електронної угоди. Власник сайту (Продавець) самостійно наповнює Сайт та/або відповідні розділи «Кабінета Компанії» інформацією, він є ініціатором передачі інформації, має можливість змінювати її зміст і вибирати одержувача.

2.3. При першій оплаті і підключенні додаткових послуг, які включають перенесення інформації та Контенту Користувача з Платформи на інші ресурси, що належать Власнику Платформи, Користувач дає свою згоду на таке перенесення інформації та Контенту, а також на використання переданої інформації, Контенту та інших даних Власником Платформи на інших ресурсах.

2.4. Після успішної Верифікації при подачі Оголошення Автор оголошення отримує доступ до розділу Платформи «Кабінет покупця - Мої оголошення», в якому зберігається інформація про нього, історія оголошень і комунікації з Покупцями або Відвідувачами, інша інформація і за допомогою якого він може публікувати Оголошення, не заповнюючи повторно свої дані, спілкуватися з іншими Користувачами за допомогою чату, визначати умови та укласти угоди. Якщо до моменту публікації першого Оголошення Користувач не був зареєстрований на Платформі, після успішної його Верифікації він автоматично реєструється на Платформі за наданими під час Верифікації даними.

2.5. Будь-який Користувач, користуючись Сервісами на Платформі, може залишати свої відгуки про інших Користувачів зареєстрованих на платформі.

2.6. Власник Платформи не є стороною електронної угоди між Продавцем та Покупцем, предметом якої виступають товари, роботи або послуги, пропонувані Продавцями на їх Сайті/сторінці на b2b.dropshipping.ua. Всі угоди між Продавцями та/або Авторами оголошень та Покупцями укладаються ними безпосередньо, Власник Платформи не є учасником таких угод, а лише надає комунікаційну торгову площадку для розміщення товарних позицій. Власник Платформи не несе відповідальності за зміст інформації, що передається, або одержуваної інформації і за шкоду, заподіяну в результаті використання Користувачами результатів Сервісів Платформи.

3. Права та обов'язки Адміністрації Платформи

3.1. Адміністрація Платформи зобов'язується забезпечити можливість отримання Користувачем Сервісів в порядку, визначеному цією Угодою.

3.2. Адміністрація Платформи залишає за собою право на власний розсуд видаляти будь-яку інформацію, яка публікується Користувачами на Платформі, призупиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до Сервісів Платформи в будь-який час та без пояснення причин.

3.3. Адміністрація Платформи має право розміщувати рекламну і/або іншу інформацію в будь-якому розділі Платформи без узгодження з Користувачем.

3.4. У разі порушення Користувачем умов цієї Угоди (разом з його невід'ємними частинами), Адміністрація Платформи має право призупинити, обмежити або припинити доступ такого Користувача до будь-якого з Сервісів в односторонньому порядку в будь-який час. При цьому Платформа не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути нанесені Користувачеві такими діями.

3.5. Адміністрація Платформи має право здійснювати розсилання Користувачам повідомлень, в тому числі електронних, що містять інформацію про можливості Сервісів на Платформі, діяльність Власника Платформи або його партнерів, організаційно-технічну, інформаційну, маркетингову інформацію, комерційні пропозиції, а також інформацію, що безпосередньо пов'язана з наданням Користувачам послуг на Платформі (зокрема, але не виключно, сповіщення продавцям про отримання нового замовлення в Каталозі Платформи або Сайті продавця, а також про їх скасування тощо). Перелічені в цьому пункті Угоди повідомлення надходять на контактні дані, надані Користувачем в Обліковому записі (Кабінеті дропшиппера або Кабінеті постачальника) або отримані від Користувача іншим законним способом. Користувач у будь-який момент може відмовитися від подальшого отримання повідомлень, крім тих, що прямо пов'язані з наданням послуг на Платформі.

3.6. Адміністрація Платформи зобов'язується надавати Користувачу можливість отримання консультацій служби підтримки у разі зазначення Користувачем ідентифікаційних даних. Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями, пов'язаними з наданням Послуг.

3.7. Адміністрація Платформи має право здійснювати модерацію всього Контенту та Оголошень на відповідність їх вимогам цієї Угоди, Правил розміщення інформації на Платформі, Правил розміщення оголошень, Правил публікації відгуків та чинного законодавства України, і у разі виявлених порушень в будь-який час на свій розсуд видаляти таку інформацію з Платформи без пояснення причин.

3.8. Адміністрація Платформи, враховуючи дії/бездіяльність Користувача на dropshipping.ua, який порушує положення Правил розміщення інформації на Платформі, що є невід'ємною частиною цієї Угоди, має право на свій розсуд повністю або частково обмежити доступ до Сервісів, що надаються на Платформі, відмовитися від надання послуг Користувачеві і розірвати з ним договір в односторонньому порядку.

3.9. У разі, якщо Адміністрація Платформи отримає відомості про незаконну діяльність Користувачів та/або встановить факти чи з'ясує обставини, які вказують на те, що діяльність Користувачів має ознаки незаконної, з метою забезпечення безпеки Користувачів і роботи Платформи, а також з метою запобігання та припинення шахрайських дій на Платформі, має право в односторонньому порядку призупинити, обмежити або зупинити доступ такого Користувача до будь-якого із Сервісів Платформи в будь-який час та/або розірвати договір в односторонньому порядку.

3.9.1. Акцептуючи дану Угоду, Користувачі надають згоду, що Адміністрація Платформи має право здійснювати перевірку замовлень в тому числі інформації та/або документів, пов'язаних із

замовленнями, а також розсилок та відгуків за допомогою свого програмного забезпечення, та, у разі виявлення відомостей або встановлення фактів, що мають ознаки отримання неправомірної вигоди та/або ухилення від сплати послуг та/або недобросовісної конкуренції та/або шахрайства, має право обмежити, призупинити, зупинити доступ такого Користувача до Електронної Платформи та/або не приймати до уваги та/або не враховувати такі замовлення та відгуки. При цьому факт порушення або виявлення відомостей вважається підтвердженням, якщо Адміністрація Платформи оповістила про це Користувача та/або обмежила функціонал Електронної Платформи для такого Користувача.

3.10. У разі, якщо Платформа виступає організатором чи партнером в рекламних акціях, бонусних програмах, спеціальних програмах лояльності та/або інших заходах, які передбачають надання заохочень Користувачам Платформи, як учасникам таких заходів, та у разі отримання відомостей про незаконну діяльність учасників таких заходів та/або встановлення фактів чи обставин, які вказують на те, що діяльність учасників має ознаки незаконної та/або порушує умови та/або правила проведення таких заходів, Адміністрація Платформи, з метою забезпечення безпеки Користувачів та роботи Платформи, а також з метою запобігання та припинення шахрайських дій на Платформі, має право в односторонньому порядку призупинити, обмежити або зупинити доступ такого Користувача до будь-якого із Сервісів Платформи в будь-який час та/або розірвати договір в односторонньому порядку.

3.11. Адміністрація Платформи з метою забезпечення безпеки Користувачів та роботи Платформи, а також з метою запобігання та зупинення шахрайських дій на Платформі має право запитувати документи, що ідентифікують Користувачів (фотографію Користувача в форматі селфі з відкритим паспортом, скан-копії (фотографії) паспорту Користувача, випуску з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб та громадських формувань для фізичних осіб та юридичних осіб). Також, з метою підтвердження добросовісності діяльності Продавця, Адміністрація Платформи має право запитувати у Продавців документи, що підтверджують відправку товарів Покупцям. У випадку відмови надати документи, Адміністрація Платформи має право в односторонньому порядку призупинити, обмежити або зупинити доступ такого Користувача до будь-якого із сервісів в будь-який час.

3.12. Адміністрація Платформи має право видалити будь-які дані та інформацію, що міститься в Обліковому записі Користувача, а також припинити дію такого Облікового запису, за умови, що:

3.12.1. протягом 2 (двох) років з моменту створення такого Облікового запису Користувачем не було здійснено оплати за Послугу доступу до Платформи;

3.12.2. не було здійснено вхід до Облікового запису за логіном та паролем більш ніж протягом 120 (ста двадцяти) календарних днів до дати видалення даних.

3.13. Адміністрація Платформи має право записувати телефонні розмови з Користувачами, (що можуть відбуватись будь-якими існуючими засобами зв'язку), за умови попередження їх про запис. Попередження про запис розмов може бути надіслане Користувачеві в Особистому кабінеті, та/або на електронну пошту, та/або в деяких випадках може звучати голосове сповіщення перед початком розмови. Не залежно від способу сповіщення Користувача про можливий запис розмов, розпочинаючи розмову з представником Платформи, Користувач надає згоду на запис розмови.

3.13.1. Представник Платформи в ході та/або після розмови з Користувачем має право зафіксувати домовленості/прохання Користувача та здійснити відповідні дії/застосувати відповідні налаштування на Платформі та/або Сайті Користувача для/в інтересах останнього.

4. Права та обов'язки Користувача

4.1. Під час реєстрації та/або заповнення форми замовлення та/або подачі Оголошення Користувач повинен надати правдиву, точну і повну інформацію про себе з питань, які пропонуються в формі для реєстрації і в формах розділів Платформи «Кабінет Постачальника» та «Кабінет дрошипера» (в тому числі його підрозділи «Мої оголошення») і підтримувати цю інформацію в актуальному стані, такому, що відповідає дійсності. Користувач зобов'язується забезпечити достовірність наданої інформації. Користувач не має права вимагати від Адміністрації Платформи приховування будь-якої інформації про нього.

4.1.1. Шляхом підтвердження замовлення при його оформленні на Платформі, Користувач дає згоду на автоматичне створення Кабінету Покупця, для входу в який використовуватиметься або адреса електронної пошти або номер мобільного телефону, вказані при оформленні замовлення на Платформі.

4.2. У разі надання недостовірної або неповної інформації, Адміністрація Платформи має право призупинити або скасувати реєстрацію Користувача та припинити надання йому Послуг.

4.3. Користувач зобов'язується використовувати Платформу тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства України, а також прав та законних інтересів Власника Платформи.

4.4. Користувач не має права вчиняти дій, що впливають на нормальну роботу Платформи і є його несумлінним використанням. Користувач зобов'язується не використовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми і методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту Сайту.

4.5. Користувач зобов'язується не здійснювати дій, спрямованих на отримання доступу до чужого особистого профілю/Облікового запису шляхом підбору логіна і пароля, злому або інших дій.

4.6. Користувач не має права передавати, відступати, продавати, передавати в користування тощо свої логін і пароль для доступу до Платформи і Сервісів, а також права на Сайт, третім особам без згоди Адміністрації Платформи. У разі передачі логіна і пароля або прав на Сайт будь-якій третій особі, всю відповідальність за дії такої третьої особи після цього несе Користувач.

4.7. У разі, якщо Власник сайту бажає передати права на Сайт іншій особі (далі також - Новий власник), він зобов'язаний надіслати письмове повідомлення про це Власнику Платформи та інші необхідні документи. У разі порушення безпеки або несанкціонованого використання Облікового запису Користувача, він повинен негайно повідомити про це Адміністрацію Платформи. Адміністрація Платформи не несе відповідальності за будь-які збитки, спричинені несанкціонованим використанням Облікового запису та/або Сайту Користувача. Користувач не може використовувати пароль і Обліковий запис/Сайт іншого Користувача без спеціального дозволу і згоди власника цього Облікового запису/сайту і/або пароля. Адміністрація Платформи не несе відповідальності за будь-які збитки чи шкоду, що виникли внаслідок невиконання Користувачем цих зобов'язань.

4.7.1. Адміністрація Платформи має право відмовити Користувачеві в процедурі зміни Власника Сайту.

4.8. Користувач зобов'язується не використовувати самостійно або із залученням третіх осіб можливості Платформи з метою, які можуть бути кваліфіковані як порушення прав третіх осіб на об'єкти

інтелектуальної власності, недобросовісна конкуренція, інше порушення чинного законодавства України. Користувач не має права використовувати інформацію Сайту для особистих некомерційних цілей. Копіювання інформації з сайту забороняється.

4.9. Продавець зобов'язується не обмежувати можливість здійснення електронної угоди Покупцями на Платформі в розділі споживчих товарів шляхом відключення прийому замовлень в налаштуваннях Кабінету компанії, крім випадків, коли Продавець перебуває у відпустці або в неробочий час, вказаний Продавцем.

4.10. Продавці та Автори оголошень гарантують, що володіють всіма правами на використання матеріалів та Контенту, що розміщуються ними на Платформі, Веб-сайтах і в оголошеннях, у т.ч. правами інтелектуальної власності.

4.11. Користувач зобов'язується надати за запитом від Адміністрації Платформи додаткову інформацію, яка має безпосереднє відношення до надання Сервісів (послуг).

4.12. Користувач зобов'язується дотримуватися майнових та немайнових прав авторів та інших правовласників при використанні Сайту.

4.13. Користувачі Платформи зобов'язуються не допускати в адресу і щодо інших користувачів, Адміністрації та представників Платформи виразів і висловлювань у брутальній, образливій формі, проявляти агресію і застосовувати в своїх висловлюваннях (як усних, так і письмових) ненормативну лексику. У разі отримання скарги або фіксації Адміністрацією Платформи перерахованих вище дій, Адміністрація Платформи має право виставити такому Користувачеві попередження та/або обмежити доступ такого Користувача до Платформи і/або відмовитися від надання послуг і розірвати договір із Користувачем в односторонньому порядку.

4.14. Користувачі, що пропонують до продажу товари на Платформі, зобов'язуються не дублювати інформацію, не наповнювати Каталог однаковими (повністю або частково) товарними позиціям (в тому числі, але не виключно, якщо товарні позиції містять часткове або повне співпадіння про товари, його опис, характеристики, ціну).

5. Вимоги до Контенту. Розмежування відповідальності

5.1. Публікація інформації (Контенту, в тому числі в Оголошеннях) на Платформі і на Веб-сайтах повинна здійснюватися в повній відповідності з вимогами чинного законодавства України, положень цієї Угоди.

5.2 Пропозиція Продавця про продаж товару/послуги (Товарна позиція), яка публікується ним на Платформі/Сайті, має містити всю передбачену законодавством України (зокрема, але не виключно, Законом України «Про електронну комерцію», Законом України «Про захист прав споживачів») інформацію для споживачів, зокрема:

5.2.1 найменування Продавця (виконавця), його місцезнаходження та порядок прийняття претензії;

5.2.2 основні характеристики товару/продукції (назва товару, найменування або відтворення знака для товарів і послуг, за якими вони реалізуються, дані про основні властивості продукції, номінальну кількість (масу, об'єм тощо) і т.д.);

5.2.3 ціну (тариф), включаючи плату за доставку, та умови оплати;

5.2.4 умови повернення або обміну товару, порядок розірвання договору;

5.2.5 гарантійні зобов'язання та інші послуги, пов'язані з утриманням чи ремонтом продукції;

5.2.6 умови та правила придбання продукції, інші умови поставки або виконання договору.

5.3. Адміністрація Платформи не проводить обов'язкову перевірку інформації і Контенту (в тому числі в оголошеннях), яка розміщується Користувачами на Платформі і на Веб-сайтах і не несе відповідальності за відповідність такої інформації чинному законодавству України.

5.4. Адміністрація Платформи не несе відповідальності за помилки, неточності, упущення, які були допущені при реєстрації або розміщенні інформації Користувачем, а також будь-які матеріальні або нематеріальні збитки, що виникли в зв'язку з цим (включаючи упущену вигоду).

5.5. Адміністрація Платформи не несе відповідальності за використання (як правомірне, так і неправомірне) третіми особами інформації, розміщеної на Платформі, включаючи її відтворення і поширення, здійснені як в рамках Платформи, так і іншими можливими способами.

5.6. Адміністрація Платформи залишає за собою право в односторонньому порядку видаляти розміщений Користувачами Контент на вимогу від правовласників або компетентних державних органів, а також у разі, якщо розміщений Контент порушує права (у т.ч. права інтелектуальної власності) третіх осіб, або не відповідає, на думку адміністрації Платформи, принципам суспільної моралі. Адміністрація Платформи також має право вимагати у Користувача підтверджуючі документи на розміщений Контент.

5.7. У разі виникнення в зв'язку з розміщенням Користувачем Контенту та/або будь-якої інформації, рекламних матеріалів, та/або змістом рекламних матеріалів (відповідністю змісту реклами вимогам чинного законодавства) та/або якістю товарів/послуг, які рекламуються, претензій, суперечок застосування штрафних санкцій з боку третіх осіб та/або контролюючих органів або зарішенням суду, такий Користувач зобов'язується розглядати та вирішувати ці питання самостійно без залучення Адміністрації Платформи, а також зобов'язується компенсувати Власнику Платформи в повному обсязі збитки, витрати, включаючи штрафні санкції, викликані порушенням ним умов цієї Угоди.

5.8. Вся розміщена Користувачами на Платформі/Сайті інформація вважається власністю Користувачів, які її розмістили, до тих пір, поки не буде підстав вважати інакше. Всю відповідальність за відповідність такої інформації (Контенту) законодавству України несуть такі Користувачі. Користувачі Платформи не отримують ніяких прав на використання інформації, розміщеної іншими Користувачами і несуть повну відповідальність перед власником інформації за її неправомірне використання.

6. Вимоги до якості обслуговування Покупців

6.1. Всі Продавці зобов'язані сумлінно виконувати свої зобов'язання перед Покупцями, зокрема Продавці зобов'язуються:

6.1.1 обробляти замовлення і звернення дропшипперів щодо цін/наявності товарів/послуг Продавця, інформація про які розміщена на Платформі;

6.1.2 своєчасно інформувати Покупців про відсутність замовленого товару або неможливість його доставки в узгоджені сторонами терміни з обов'язковим зазначенням причин і уточненням термінів виконання своїх зобов'язань перед Покупцем;

6.1.3 своєчасно (але не пізніше строку зазначеного Адміністрацією Платформи у відправленому Користувачеві повідомленні щодо скарги) розглядати і давати мотивовану відповідь на скарги, претензії і пропозиції, що надходять від Покупців, пов'язані з діяльністю Продавця на Платформі. Оперативно взаємодіяти з Адміністрацією Платформи в таких випадках, в той же термін повідомляти Адміністрації Платформи про результати розгляду таких звернень, а також дотримуватися рекомендацій щодо покращення якості обслуговування, тощо;

6.1.4 виконувати вимоги Закону України «Про захист прав споживачів» щодо прав покупців (споживачів) при придбанні ними товарів / послуг на Платформі, в тому числі встановлених статтями 12, 13 цього Закону.

6.1.4.1 Продавці зобов'язані на вимогу Покупця впродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів, не рахуючи дня покупки, обміняти непродуктовий товар належної якості на аналогічний, якщо товар не задовольнив споживача за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням, за умови що товар не використовувався і збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ про покупку даного товару. Якщо на момент обміну аналогічного товару, який би задовольняв вимоги споживача, немає в продажу, споживач має право або придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або розірвати договір та одержати назад сплачені грошові кошти за товар, або здійснити обмін товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару в продаж. Не підлягають обміну (поверненню) товари, зазначені у Переліку, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 1994 року № 172 Про реалізацію окремих положень Закону України "Про захист прав споживачів".

6.1.4.2 Покупець має право розірвати договір шляхом повідомлення Продавця про це протягом 14 (чотирнадцяти) днів з моменту підтвердження Продавцем замовлення або з моменту отримання товару. Повернення товару відбувається відповідно до ст. 13 ч. 5 ст. 12 Закону України "Про захист прав споживачів". Дія цього пункту не поширюється на випадки (в тому числі, але невиключно) придбання на Сайті/Платформі Покупцем товару, виготовленого на замовлення, періодичних видань та в разі придбання запечатаного комп'ютерного обладнання, яке було відкрито Покупцем.

6.1.5 виконувати вимоги:

6.1.5.1 Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної» в частині обслуговування споживачів та розміщення інформації про товари та/або послуги державною мовою;

6.1.5.2 Закону України «Про захист прав споживачів» та вимоги щодо прав покупців (споживачів) при придбанні ними товарів та/або послуг на Платформі/Сайті, в тому числі встановлених статтями 12, 13 цього Закону.

6.1.6 надавати Покупцям документ, що підтверджує покупку товару/послуги. Таким документом може бути електронний документ, квитанція, товарний або касовий чек, квиток, талон або інший документ. Документ повинен в обов'язковому порядку містити інформацію про порядок обміну (повернення)

товару, найменування продавця, порядок розгляду претензій, гарантійні умови, інші умови, визначені Законом України "Про захист прав споживачів", Законом України "Про електронну комерцію" тощо.

6.1.7 розміщувати достовірну та повну інформацію про товар (у т.ч. його опис та фото) на Платформі/Сайті державною мовою відповідно до вимог. Інформація про наявність товару і ціну повинна бути актуальною постійно. Покупець має право вимагати, а Продавець зобов'язаний продати йому товар за ціною, вказаною Продавцем на Сайті/Платформі відповідно до ст 18, 19 Закону України "Про захист прав споживачів".

6.2 У разі порушення Продавцем викладених в цьому розділі Угоди вимог, а також при наявності не врегульованих Продавцем скарг від Покупців, частого скасування замовлень, відмови продати Покупцю товар за заявленою на Платформі ціною, збільшенні кількості негативних відгуків від Покупців і користувачів, Адміністрація Платформи залишає за собою право повністю або частково обмежити доступ до інформації про товари Продавця на Платформі, в тому числі виключити з Каталогу товари Продавця до моменту усунення Продавцем порушень, або видалити розміщений Продавцем Контент на Платформі або обмежити доступ Користувача до Облікового запису Продавця і доступ до Сервісів Платформи і/або відмовитися від надання послуг Продавцю і розірвати договір в односторонньому порядку. При цьому, обмеження доступу до Сервісів Платформи, в тому числі внаслідок порушення Користувачами положень даного розділу 6 "Вимоги до якості обслуговування Покупців", не вважається порушенням з боку Адміністрації Платформи та плата за послуги доступу до Сервісів Платформи за час обмеження доступу не повертається.

7. Відповідальність. Обмеження відповідальності

7.1 Адміністрація Платформи не несе відповідальності за будь-які помилки, упущення, переривання, дефекти і затримки в обробці або передачі даних, збої в лініях зв'язку, знищення будь-якого обладнання, неправомірний доступ третіх осіб до Платформи/Сайту, що стали причиною обмеження доступу Користувача до Сервісів. Адміністрація Платформи не несе відповідальності за будь-які технічні збої або інші проблеми будь-яких телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збоїв сервісів електронної пошти або скриптів з технічних причин, за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет та мереж операторів електрозв'язку, задіяних при здійсненні доступу Користувача до Сервісів.

7.2 Послуги на Платформі надаються «як є». Адміністрація Платформи не гарантує безумовного збереження Облікового запису Користувача, доменного імені піддомен.dropshipping.ua Користувача та розміщеної Користувачем інформації на Платформі/Сайті.

7.3 Адміністрація Платформи не несе відповідальності за відповідність Сервісу цілком або його частин очікуванням Користувача, безпомилкове та безперебійне надання Сервісів, припинення доступу Користувача до Сервісів, а також за збереження логіна і пароля Користувача, що забезпечують доступ до Сервісів, з причин, пов'язаних з технічними збоями апаратного або програмного забезпечення Платформи, і не відшкодовує Користувачу будь-які пов'язані з цим збитки.

7.4 Адміністрація Платформи не несе відповідальності перед Користувачем за обмеження доступу до Сервісів, за припинення доступу до Сервісів, якщо ці обмеження і припинення виникли внаслідок

обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору та на настання яких Сторони не могли вплинути, включаючи, але не обмежуючись, наступним: війна, заколоти, страйки, саботаж, ембарго, пожежі, повені, стихійні лиха, погіршення радіоелектронної або радіологічної обстановки, вибухи, дії або бездіяльність уряду України або іншої країни, акти державних органів і/або органів місцевого самоврядування, внесення змін до законодавства України, аварії на мережах загального користування, зміни умов доступу до лінійно-кабельних засобів зв'язку та інше.

7.5 Адміністрація Платформи не несе відповідальності перед Користувачем або будь-якими третіми особами за будь-які прямі та/або непрямі збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, понесені у зв'язку з використанням ним Сервісів, або неможливості його використання або несанкціонованого доступу третіх осіб до комунікацій Користувача.

7.6 Адміністрація Платформи не несе відповідальності за будь-які збитки електронним пристроям Користувача або іншої особи, будь-якого іншого обладнання або програмного забезпечення, викликані або пов'язані з використанням Користувачем Сервісів.

7.7 Адміністрація Платформи не несе відповідальності перед Користувачами або іншими третіми особами щодо:

7.7.1 змісту і законності, достовірності і повноти інформації (Контенту), що надається/отримується Користувачем при використанні Сервісів;

7.7.2 якості товарів/послуг, що продаються Продавцями на Платформі/Сайті, вчасну доставку;

7.7.3 відповідності товарів/послуг, придбаних за допомогою Платформи/Сайту, очікуванням і/або вимогам Покупця;

7.7.4 виконання Продавцями та Авторами оголошень своїх зобов'язань по доставці Покупцям придбаних за допомогою Платформи/сайту або з використанням розділу Платформи «Оголошення» товарів/послуг, їх повернення або заміни, повернення коштів у разі розірвання договору тощо;

7.7.5 виконання гарантійних зобов'язань Продавцями перед Покупцями по придбаних за допомогою Платформи/Сайту товарів/послуг;

7.7.6 відповідності діяльності, здійснюваної Продавцем, з продажу товарів/надання послуг вимогам законодавства України;

7.7.7 виконання Покупцями своїх зобов'язань по оплаті замовлених у Продавців та Авторів оголошень товарів/послуг.

7.8 У разі пред'явлення третіми особами, в тому числі іншим Користувачем, претензій до Власника Платформи, пов'язаних з використанням Користувачем Сервісів Платформи, такий Користувач зобов'язується своїми силами і за свій рахунок врегулювати такі претензії з третіми особами, захистивши Адміністрацію Платформи від можливих збитків і розглядів, або виступити на боці Адміністрації Платформи в таких розглядах, а також відшкодувати збитки Власнику Платформи (включаючи судові витрати), завдані йому у зв'язку з претензіями та позовами, що пов'язані з розміщенням матеріалів, Оголошень і/або діяльністю Користувача на Платформі/Сайті.

7.9 Адміністрація Платформи не нестиме відповідальність за будь-які збитки або збитки, які прямо або побічно виникли у Покупців або Продавців/Авторів оголошень в результаті діяльності Продавців/Авторів оголошень на Платформі/Сайті. Адміністрація Платформи ні за яких обставин не несе відповідальності перед Користувачами або третіми особами за будь-які непрямі збитки, у тому числі упущену вигоду. Відповідальність Адміністрації Платформи обмежується прямими документально підтвердженими збитками, що наступили в результаті дії або бездіяльності Адміністрації Платформи в розмірі, що не перевищує вартість наданих послуг окремо взятому Користувачеві.

7.10 Адміністрація Платформи не контролює якість і терміни поставки Продавцями/Авторами оголошень товарів/надання послуг, пропонованих ними за допомогою розміщення відповідної інформації на Платформі/Сайті або в оголошеннях у відповідному розділі Платформи. В результаті Користувач приймає умову, згідно з якою всі товари та послуги, що пропонуються через Платформу/Сайт Продавцями і/або Авторами оголошень, надаються ними під свою самостійну відповідальність та продаж таких товарів/надання послуг ніяк не пов'язаний з діяльністю Платформи. Покупець бере на себе повну відповідальність та ризики за отримання товарів і послуг, пропонованих Продавцями/Авторами оголошень за допомогою розміщення відповідної інформації на Платформі /Сайті/в Оголошенні. Продавець/Автор оголошення приймає на себе повну відповідальність і ризики за оплату Покупцями придбаних товарів/наданих послуг Продавцями та/або Авторами оголошень.

7.10.1. Адміністрація Платформи залишає за собою право не розглядати будь-яких звернень, не надавати будь-якої підтримки, консультацій Користувачам та Відвідувачам Платформи з питань, що стосуються купівлі-продажу товарів поза межами Платформи (тобто не через Кошик або чат на Платформі). Звернення щодо купівлі-продажу товарів через чат можуть бути розглянуті виключно у разі, якщо можна прямо встановити зв'язок між спілкуванням продавця із покупцем щодо купівлі-продажу товару та замовленням цього товару за допомогою чату на Платформі.

7.10.2. Всі спори Продавець та Покупець щодо товарів, замовлених на Сайтах, зобов'язуються розглядати та вирішувати між собою. Відповідальність за дотримання вимог ЗУ «Про захист прав споживачів» покладається на сторони електронного правочину – Продавця/Автора Оголошень та Покупця. Адміністрація Платформи не виступає посередником у розгляді спорів/скарг між Продавцем/Автором оголошень та Покупцями щодо товарів, замовлених на Сайтах, за виключенням випадків, коли замовлений на Сайті Продавця товар було оплачено за допомогою попередньої оплати (часткової або в повному обсязі) і Покупець не отримав замовлений товар.

7.11 Адміністрація Платформи залишає за собою право видаляти або блокувати доступ до інформації, розміщеної Користувачем, без попередження, у випадках:

7.11.1 отримання обов'язкових до виконання рішень компетентних державних органів України;

7.11.2 вимог власників прав інтелектуальної власності, у т.ч., але не обмежуючись, авторських або суміжних прав, прав на знаки для товарів та послуг, на винаходи та корисні моделі, на промислові зразки тощо, про припинення порушень його прав Користувачем на Платформі/Сайті в розділі Платформи «Оголошення»;

7.11.3 іншого порушення прав або законних інтересів інших Користувачів Платформи, юридичних і фізичних осіб за їх мотивованим зверненням (у тому числі в разі порушень прав споживачів);

7.11.4 виявлення інформації, яка заборонена до розміщення на Сайті або не відповідає вимогам цієї Угоди (разом з додатками);

7.11.5 виявлення інформації про Компанію або Автора оголошення, що свідчить про несумлінне використання Платформи, надання Користувачем недостовірної інформації, здійснення діяльності з порушенням вимог чинного законодавства України.

7.12 Адміністрація Платформи має право видалити або передати іншому Користувачеві доменне ім'я формату піддомен.droshipping.ua, закріплене за Користувачем на підставі безкоштовного пакету послуг, якщо дане ім'я не використовується Користувачем протягом 6 і більше календарних місяців поспіль (немає відвідувань, немає логінів в «Особистий кабінет»).

7.13 Адміністрація Платформи не несе відповідальності за дії систем переказів, платіжних систем і за затримки пов'язані з їх роботою.

7.14 У разі невиконання Продавцем п. 4.9 Угоди користувача, Адміністрація Платформи має право виключити з каталогу товари Продавця. Під виключенням із каталогу мається на увазі приховування на Платформі всіх товарів/послуг і будь-яких інших інформаційних сторінок, які розміщені Продавцем. Сайт продавця залишається доступний через пряме посилання на нього.

7.15 У разі виявлення на Платформі товарних позицій, що належать одному й тому самому Користувачеві (Продавцеві) та в яких дублюється (повністю або частково) інформація про товари, Адміністрація Платформи має право виключити усі товари такого Продавця із Каталогу (тобто обмежити доступ до таких товарних позицій) та/або обмежити доступ Користувача до Особистого кабінету в разі неусунення порушень у строки, визначені Адміністрацією Платформи.

8. Інтелектуальна власність

8.1 Сукупність програм, даних, торгових марок, об'єктів авторського права, і інших об'єктів, що використовуються на Платформі при наданні Сервісів, є інтелектуальною власністю його законних правласників і охороняється законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними правовими договорами і конвенціями. Будь-яке використання елементів, символіки, текстів, графічних зображень, програм та інших об'єктів, що входять до складу Сервісу і належать Платформі, крім дозволеного в цій Угоді, без дозволу Адміністрації Платформи чи іншого законного правласника є незаконним і може стати причиною судового розгляду і притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства України.